

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 27

г. Сургут

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

С целью повышения уровня удовлетворенности участников образовательного процесса в МБОУ СОШ №27 качеством образования проведена следующая работа:

Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ СОШ № 27

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Информация о выполнении	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1	Анализ соответствия сайта МБОУ СОШ № 27 требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО (поддерживать информацию в актуальном состоянии)	5 сентября 2019 года	Предоставлена на сайте МБОУ СОШ № 27 актуальная и достоверная информация, периодичность обновления сайта - по событийности, постоянное обновление информации о педагогических работниках	Выполнено
2.	Обеспечение функционирования на	По мере необходимости	Обеспечена информационная открытость организации, размещена и обновлена информация на сайте, стендах, в	Выполнено

	официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» функционалом личного кабинет заявителя, размещение он-лайн опросов		средствах массовой информации о деятельности учреждения, обеспечено функционирование на сайте раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя»	
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
1.	Обновление материально-технической базы, мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Имеется в наличии современное оборудование: - лабораторного оборудования, - спортивного инвентаря, - мебели, проведены ремонтные работы в учреждении, приведены в соответствие помещения, территории в соответствии с требованиями СанПиН, создана инфраструктура для граждан с ограниченными возможностями	Выполнено
2.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении: - мониторинг удовлетворённости обучающихся качеством питания; - профилактика травматизма; - профилактические мероприятия по укреплению здоровья обучающихся	Постоянно	Реализуется Проект «Доступная среда», предоставлены места в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья, проводятся мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	Выполнено
3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации				
1.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной	Постоянно	Повышение профессионального уровня педагогических работников проходит через курсы повышения квалификации, курсы переподготовки, соблюдение Кодекса педагогической этики	Выполнено

	и служебной этики, контроль за соблюдением профессиональной этики, обучение педагогических работников по программам повышения квалификации		(инструктажи, тренинги, консультации)	
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации				
1.	Анализ образовательных результатов, разработка плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся, мониторинг удовлетворённости получателей образовательных услуг	Постоянно	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования, увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Выполнено
2.	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности образовательного учреждения с целью повышению имиджа		Реализован план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, обеспечение обратной связи, повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности	Выполнено