

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 27

г. Сургут

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования

В соответствии с приказом Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа — Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа — Югры дошкольным и общим образованием», в целях исполнения приказа Департамента образования города от 07.06.2019г №12-03-487/9 «Об организации исполнения приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты- Мансийского автономного округа — Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований Ханты- Мансийского автономного округа — Югры дошкольным и общим образованием», приказом МБОУ СОШ № 27 от 27.06.2019 № Ш27-13-314/9 был утвержден комплекс мер по повышению уровня удовлетворенности участников образовательного процесса в МБОУ СОШ № 27 (<http://school27.admsurgut.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obrazovaniya>). Документ размещен на официальном сайте в разделе «О школе» подраздел «Независимая оценка качества образования», содержащий подразделы «Независимая оценка качества подготовки обучающихся», «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».

С целью повышения уровня удовлетворенности участников образовательного процесса в МБОУ СОШ №27 качеством образования проведена следующая работа:

Комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворённости

участников образовательного процесса в МБОУ СОШ № 27

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Информация о выполнении	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1	Анализ соответствия сайта МБОУ СОШ № 27 требованиям законодательства Российской Федерации, повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Постоянно	Предоставлена на сайте МБОУ СОШ № 27 актуальная и достоверная информация, периодичность обновления сайта - по событийности	Выполнено
2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность МБОУ СОШ № 27	По мере необходимости	Обеспечена информационная открытость организации, размещена и обновлена информация на сайте, стендах, в средствах массовой информации о деятельности учреждения	Выполнено
3	Обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращение граждан» с функционалом личного кабинета заявителя	Постоянно	Обеспечено функционирование на сайте раздела «Обращение граждан» и «Личного кабинета заявителя»	Выполнено
4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего года (ежегодно)	Обеспечена информационная открытость организации	Выполнено
5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении	Постоянно	Обеспечена информационная открытость организации (членов педагогического, управляющего совета и других участников образовательных отношений)	Выполнено

	независимой оценки качества образовательных услуг			
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
1	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении, обновление материально-технической базы	Постоянно	Имеется в наличии современное оборудование: - лабораторного оборудования, - спортивного инвентаря, - мебели, проведены ремонтные работы в учреждении, приведены в соответствие помещения, территории в соответствии с требованиями СанПиН	Выполнено
2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Создана инфраструктура для граждан с ограниченными возможностями, реализуется Проект «Доступная среда», предоставлены места в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья	Выполнено
3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации				
1	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: - коррекционно-педагогическая работа с детьми, имеющими задержку психического развития	Постоянно	Повышение профессионального уровня педагогических работников проходит через курсы повышения квалификации, курсы переподготовки	Выполнено

2	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Соблюдение Кодекса педагогической этики (инструктажи, тренинги, консультации)	Выполнено
3	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Соблюдение Кодекса педагогической этики, выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	Выполнено
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации				
1	Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Выполнено
2	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности организации	Постоянно	Реализация Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Выполнено
3	Организация работы по переходу учреждения в эффективный режим функционирования	По плану мероприятий	Реализация Плана мероприятий по переходу учреждения в эффективный режим функционирования	Выполнено