

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 27**

**ПРИКАЗ**

24.06 2019

№ У-24-13-314/9

Сургут

Об утверждении комплекса мер (план мероприятий)  
по повышению уровня удовлетворённости  
участников образовательного процесса в МБОУ СОШ № 27

Во исполнение перечня поручений Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по итогам рабочих встреч с главами Кондинского, Березовского, Советского районов, г. Нижневартовска, г. Сургута, г. Нягани, г. Югорска от 27-28 марта 2019 года, на основании приказа Департамента образования и молодёжной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 30 мая 2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворённости населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа - Югры дошкольным и общим школьным образованием», приказа Департамента образования Администрации города от 07.06.2019 г. №12-03-487/9 «Об организации исполнения приказа Департамента образования и молодёжной политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 30 мая 2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворённости населения муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа - Югры дошкольным и общим школьным образованием»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворённости общим образованием участников образовательного процесса МБОУ СОШ № 27 согласно приложению.
2. Заместителю директора по УВР Мубаракшиной А.Р. ежегодно, не позднее 1 мая, формировать отчет о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворённости потребителей услуг качеством образования.
3. Администратору сайта Семенову А.О. создать на официальном сайте общеобразовательного учреждения в разделе «О школе» подраздел «Независимая оценка качества образования», содержащий подразделы «Независимая оценка качества подготовки обучающихся», «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности».
4. Назначить ответственных за наполнение информацией:
  - 4.1. подраздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» заместителя директора по УВР Мубаракшину А.Р.;
  - 4.2. подраздела «Независимая оценка качества подготовки обучающихся» результатов независимых оценочных процедур качества подготовки обучающихся:

6-8 классов заместителя директора по УВР Миногину О.Г.;

5, 9 - 11 классов заместителя директора по УВР Мубаракшину А.Р.

5. Заместителю директора по УВР Мубаракшиной А.Р. обеспечить размещение на сайте информации в подраздел «Независимая оценка качества образования», не позднее 10 дней с момента утверждения.

6. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя директора по УВР Мубаракшину А.Р.

Директор



С. В. Шайдурова

Комплекс мер (план мероприятий) по повышению уровня удовлетворённости

общим образованием МБОУ СОШ № 27

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные	Результат	Показатели, характеризующие результата выполнения мероприятия
<b>1. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1	Анализ соответствия сайта МБОУ СОШ № 27 требованиям законодательства Российской Федерации. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОУ	Постоянно	Заместитель директора по УВР Мубаракшина А.Р., администратор сайта Семенов А.О.	Предоставление на сайте МБОУ СОШ № 27 актуальной и достоверной информации., периодичность обновления сайта - по событийности	Систематический мониторинг содержания сайта, информационная открытость (наполнение сайта)
2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность МБОУ СОШ № 27	По мере необходимости	Заместитель директора по УВР Мубаракшина А.Р., администратор сайта Семенов А.О.	Информационная открытость, размещение обновленной информации на сайте, стендах, средствах массовой информации о деятельности учреждения	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения, доступность и достаточность информации об организации, количество обновлений на сайте
3	Обеспечение функционирование на официальном сайте организации раздела «Обращение	Постоянно	Заместитель директора по УВР Мубаракшина А.Р., администратор	Функционирование на сайте раздела «Обращение граждан» и «Личного	Осуществление обратной связи

	граждан» с функционалом личного кабинета заявителя		сайта Семенов А.О.	кабинета заявителя»	
4	План мероприятий по устранению выявленных недостатков	До 30 декабря текущего года (ежегодно)	Заместитель директора по УВР Мубаракшина А.Р., администратор сайта Семенов А.О.	Информационная открытость организации	Уровень удовлетворенности открытости и доступности
5	План мероприятий по разъяснительной работе с населением о проведении независимой оценки качества образовательных услуг	Постоянно	Заместитель директора по ВВВР Абазова З.Р.	Информационная открытость организации	Уровень информированности членов педагогического, управляющего совета, граждан получателей услуг
<b>2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
1	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении, обновлении материально-технической базы	Постоянно	Заместитель директора по АХР Бонева А.Ф.	Наличие современного оборудования: - лабораторного оборудования, - спортивного инвентаря, - мебели, проведение ремонтных работ в учреждении, Приведение в соответствие помещений, территории в соответствии с требованиями СанПиН	Оказание услуг на базе современной комфортной среды
2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Постоянно	Заместитель директора по АХР Бонева А.Ф., заместитель директора по УВР Мубаракшина А.Р., педагог-психолог, учитель дефектолог, социальный педагог	Наличие инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями, реализация Проекта «Доступная среда», предоставление мест в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

**3. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации**

1	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации: - «Коррекционно-педагогическая работа с детьми, с задержкой психического развития	Постоянно	Заместитель директора по УВР Зарывалова Н.В.	Повышение профессионального уровня педагогических работников	Курсы повышения квалификации, курсы переподготовки
2	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Директор Шайдурова С.В.	Соблюдение Кодекса педагогической этики (инструктажи, тренинги, консультации)	Аттестация педагогов, прохождение курсов подготовки, анкетирование родителей, отсутствие жалоб и замечаний, доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным, от числа
3	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно	Директор Шайдурова С.В.	Соблюдение Кодекса педагогической этики, выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении	Наличие условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с

<b>4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>					
1	Разработка Плана мероприятий, направленных на повышение качества организации, уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Заместители директора по УВР Мубаракшина А.Р, Миногина О.Г., Зарывалова Н.В.	Освоение обучающимися основной образовательной программы общего образования	Качество оказываемой муниципальной услуги, удовлетворенность родителей качеством предоставленной услуги, доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных, о работе учреждения, отчет о выполнении муниципального задания
2	Оперативное устранение выявленных по результатам мониторинга недостатков деятельности организации	Постоянно	Директор Шайдурова С.В.	Реализация плана мероприятий	Обеспечение обратной связи, повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности